


INOCUIDAD ALIMENTARIA	Código: IA – MA –CO – 00	
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO	Versión: 02	
MATRIZ DE COMUNICACIÓN	Fecha: 11.08.2020	
	Página 1 de 5	

MATRIZ DE COMUNICACIÓN

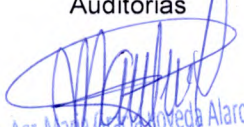
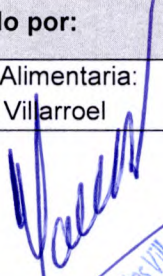

Elaborado o Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Responsable Nacional Auditorias	Jefe Nacional de Inocuidad Alimentaria	Jefe Nacional de Inocuidad Alimentaria: Ing. Yamil Alejandro Mattos Villarreal	
 Ing. Agr. María Gracia Noveda Alarcon RESPONSABLE NACIONAL DE PROGRAMAS E INOCUIDAD AGROALIMENTARIA SENASAG - MDKYT		Fecha: 11/08/2020	Firma:
		 Ing. Yamil Alejandro Mattos Villarreal JEFE NACIONAL INOCUIDAD ALIMENTARIA SENASAG - MDKYT	

Tabla Modificaciones y/o Actualizaciones		
Versión N°	Fecha	Descripción del cambio
0	Mayo/2018	Creación del Documento
1	Marzo/2019	Modificación de la denominación de Cargos
2	Agosto/2020	Modificación del documento incluyendo la modalidad "virtual".

INOCUIDAD ALIMENTARIA	Código: IA – MA –CO – 00	
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO	Versión: 02	
MATRIZ DE COMUNICACIÓN	Fecha: 11.08.2020 Página 2 de 5	

1. OBJETIVO

Establecer la matriz de comunicación para cumplir con nuestro el Sistema de Gestión de Calidad Implementado en el proceso de registro sanitario.

2. ALCANCE

Se aplica dentro del alcance del SGC y al sistema de gestión de calidad.

3. GLOSARIO

Comunicación	Acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.
--------------	---

4. DESARROLLO

INOCUIDAD ALIMENTARIA		Código: IA – MA –CO – 00
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO		Versión: 02
MATRIZ DE COMUNICACIÓN		Fecha: 11.08.2020
		Página 3 de 5



4.1. MATRIZ DE COMUNICACIÓN DEL SGC

INFORMACIÓN A COMUNICARSE	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	DESTINATARIOS	MOMENTO DE APLICACIÓN	MEDIO DE COMUNICACIÓN	REGISTROS	RESULTADO ESPERADO
Política de Calidad y Objetivos de Calidad	Resp. Nal. de Registro y Certificación Responsable de Dptal Inocuidad Alimentaria	Personal involucrado en el SGC	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso personal al SGC • Actualización una vez al año 	Reuniones de difusión, socialización presencial o virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia 	El personal conoce y entiende la política y los objetivos de calidad así como la importancia de su participación para el logro de los mismos.
Manual de Calidad y	Resp. Nal. de Registro y Certificación Responsable de Dptal Inocuidad Alimentaria	Personal involucrado en el SGC	<ul style="list-style-type: none"> -Ingreso personal al SGC -Actualización una vez al año 	Reuniones de Difusión o socialización presencial o virtual	-Lista de asistencia	El personal conoce los documentos del SGC.
Proceso de registro sanitario	Resp. Nal. de Registro y Certificación Responsable de Dptal Inocuidad Alimentaria	Responsables de actividades del proceso de registro sanitario	<ul style="list-style-type: none"> -Ingreso personal al SGC -Actualización una vez al año 	Capacitación y reunión de difusión presencial o virtual	-Lista de asistencia	El personal conoce los procedimientos establecidos en el SGC

INOCUIDAD ALIMENTARIA REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO		Código: IA – MA –CO – 00 Versión: 02 Fecha: 11.08.2020 Página 4 de 5
MATRIZ DE COMUNICACIÓN		



Proceso de Gestión y proceso de recursos humanos	Resp. Nal. Registro Certificación Responsable Dptal Inocuidad Alimentaria	Personal involucrado en el SGC	-Ingreso de personal al SGC -Actualización una vez al año	Capacitación y reunión de difusión presencial o virtual	-Lista de asistencia	El personal conoce los procesos de gestión y recursos humanos
Resultados de las evaluaciones de satisfacción del cliente	Resp. Nal. Registro Certificación	Comité de calidad y del SGC	Durante reunión de revisión por la Dirección	Presentación de resultados de reunión presencial o virtual	-Lista de asistencia	El Comité conoce la percepción del cliente y utiliza la información para efectuar su Revisión del SGC y proponer una mejora.
	Responsable Dptal Inocuidad Alimentaria	Personal involucrado en el SGC	Luego de la revisión por la dirección	Presentación de resultados de reunión presencial o virtual	-Lista de asistencia	El personal involucrado en el SGC conoce la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de los requisitos por parte del servicio.
Resultado de Auditorías internas y externas	Resp. Nal. Registro y Certificación	Comité de calidad y del SGC	Durante reunión de revisión por la Dirección	Presentación de resultados de reunión presencial o virtual	-Lista de asistencia	El Comité conoce los resultados de auditorías Internas y externas, para

INOCUIDAD ALIMENTARIA REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO		Código: IA – MA –CO – 00
		Versión: 02
		Fecha: 11.08.2020
		Página 5 de 5



MATRIZ DE COMUNICACIÓN

Actualización de la documentación descriptiva de los procesos del SGC	Resp. Nal. de Registro y Certificación Responsable Dptal Inocuidad Alimentaria	Personal involucrado en el SGC	-Ingreso de personal al SGC -Actualización una vez al año	Reuniones de Difusión o socialización presencial o virtual	-Lista de asistencia	de	proponer mejoras.
							El personal conoce los documentos del SGC.